

Herroepingsheet Duracure Nederland – Zonnepanelen: Herroepingsrecht Offerte, Product & Installatie

Bedrijfs- en klantgegevens

Onderdeel	In te vullen door
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Klantnaam	
Ordernummer / Referentie	

1. Type overeenkomst

- ☐ Alleen product (zonnepanelen)
 - ☐ Gemengd: product + installatie (dienst)
-

2. Herroeping op basis van:

- ☐ Na akkoord op offerte (vóór levering/installatie)
- ☐ Na levering van producten
- ☐ Na oplevering van installatie

A – Herroeping na akkoord op offerte (vóór levering of installatie)

Onderdeel	Omschrijving
1A. Offerte geaccepteerd op	_____ (datum akkoord klant)
2A. Datum herroeping	_____ (binnen 14 dagen na akkoord)
3A. Hoe gecommuniceerd?	☐ E-mail ☐ Modelformulier ☐ Anders: _____
4A. Zijn er voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd?	☐ Ja: kosten mogen in rekening worden gebracht vanaf €100 ☐ Nee
5A. Zijn er annuleringskosten?	Kosten vanaf €100 voor gemaakte werkzaamheden of kosten worden door de klant gedragen.
6A. Terugbetaling aan klant?	☐ Ja, volledige terugbetaling binnen 14 dagen na herroeping, tenzij voorbereidende kosten in rekening worden gebracht (vanaf €100).
7A. Verlengd herroepingsrecht?	☐ Ja, tot 12 maanden als klant niet is geïnformeerd over bedenktijd.

B – Herroeping na ontvangst producten (zonnepanelen)

Onderdeel	Omschrijving
1B. Datum ontvangst producten	_____
2B. Start bedenktijd	Dag na ontvangst
3B. Datum herroeping door klant	_____
4B. Producten retour ontvangen op	_____
5B. In originele verpakking/staat?	☐ Ja ☐ Nee
6B. Kosten voor retourzending	Voor rekening van klant (indien retourzending nodig is).

7B. Terugbetaling aan klant

Binnen 14 dagen na melding, mits retour ontvangen en kosten zijn gecontroleerd (kosten vanaf €100 kunnen in rekening worden gebracht).

C – Herroeping na installatie (dienst afgerond)

Onderdeel	Omschrijving
1C. Installatie voltooid op	_____
2C. Start bedenktijd	Dag na oplevering
3C. Herroeping gemeld op	_____
4C. Is klant geïnformeerd over verlies herroepingsrecht bij akkoord voor directe start installatie?	☐ Ja ☐ Nee
5C. Herroepingsrecht geldig?	☐ Ja, binnen 14 dagen na installatie (indien geen afstand gedaan)
6C. Eventuele kosten	Kosten vanaf €100 voor uitgevoerde werkzaamheden tot aan herroeping mogen worden berekend, indien klant dit vooraf is geïnformeerd.
7C. Terugbetaling	Binnen 14 dagen, mits gerechtvaardigd (na aftrek van kosten voor werkzaamheden vanaf €100).

Handtekeningen

Onderdeel	In te vullen
Plaats	_____
Datum	_____
Naam klant	_____
Handtekening klant	_____

Naam bedrijf

Handtekening bedrijf
